

Jagananna Suraksha ≈ Schemes Grievances ≈ Verification Process

📌 "Jagananna Suraksha ≈ Schemes Grievances verification module" enabled in NBM portal ≈ WEA/WWDS login.

The screenshot displays the NBM portal interface. The top header shows the NBM logo and the name of the Hon'ble Chief Minister, Sri Y.S. Jagan Mohan Reddy. The sidebar on the left contains navigation options, with 'NBM Grievance Module' highlighted. The main content area is titled 'Jagananna suraksha- Scheme grievances verification module'. It features a search bar and a table with the following columns: S.No, Name of the beneficiary, UID(last four digits), Household ID, Cluster ID, Mobile number, Scheme Name, Reason, and Action. The table contains four rows of data. The 'Reason' dropdown menu is open, showing options: '-Select-', 'Applied', 'Not interested', and 'Not eligible'. The 'Action' column has 'Cancel' and 'Submit' buttons.

జగనన్న సురక్ష కార్యక్రమంనకు సంబంధించి,


📌 వాలంటీర్స్ Gramaward volunteer app నందు Households survey చేసే సమయంలో, పథకాలకు సంబంధించి ఏవైనా grievances raise చేసి వుంటే, ఆ grievances ని verify చేయుటకు NBM portal ≈ WEA/WWDS login నందు "Jagananna Suraksha ≈ Scheme Grievances verification module" అనే module enable చేయటం జరిగింది.

📌 ఈ module నందు NBM portal కి సంబంధించిన పథకాల యొక్క grievances data మాత్రమే enable చేయడం జరిగింది.


📌 Grievances List 📌 📌 📌

☑️ వాలంటీర్స్ Gramaward volunteer app నందు grievances raise చేసిన applicants లో, సంబంధిత పథకానికి six step validation నందు కూడా అర్హత కలిగి వున్న applicants data మాత్రమే verification నకు enable చేయటం జరిగింది.

📌 **New Application** :: ఈ Grievances list నందు వున్న applicants, సంబంధిత పథకానికి పూర్తిగా అర్హత కలిగి వున్నచో అటువంటి వారికి NBM portal ≈ DA/WEDPS login నందు "Schemes Module ≈ New Application" option నందు కొత్తగా apply చెయ్యాలి.

 NBM పథకాలకు సంబంధించి, New applications ఈ క్రింది తెలిపిన విధంగా apply చెయ్యాలి.

1. Jagananna Chedodu - BOP APP (WEA/WWDS login)
2. Nethanna Nestham :: BOP APP (WEA/WWDS login)
3. EBC Nestham :: NBM Portal (DA/WEDPS login)
4. Matsyakhara Bharosa :: NBM Portal (Fisheries Assistant login)
5. Kapu Nestham :: NBM Portal (DA/WEDPS login)
6. Vahana Mitra :: NBM Portal (DA/WEDPS login)
7. YSR Cheyutha :: NBM Portal (DA/WEDPS login)

 **IMPORTANT NOTE** :: సురక్ష కార్యక్రమం ప్రారంభంలో Gramaward volunteer app నందు citizens కి individual (వ్యక్తిగతం) గా grievance raise చెయ్యలేదు. అటువంటి సందర్భంలో ఆ Household కి సంబంధించిన కుటుంబ సభ్యుల అందరి పేర్లు grievance list నందు enable అయ్యాయి.


ఇటువంటి వారికి ఆ కుటుంబం నందు, grievance సంబంధిత పథకానికి అర్హత కలిగి వున్న వ్యక్తి కు New Application నందు కొత్తగా apply చేపించి "Applied" అని remark submit చేసి, ఆ కుటుంబంలో మిగిలిన వ్యక్తులకు "Not Eligible ~ Ineligible due to another beneficiary/family receiving the same benefit" అనే reason తో ineligible గా update చెయ్యగలరు.


Suraksha Grievance status updation process in WEA/WWDS


Grievances data open చేసిన తరువాత Action Tab నందు వున్న "EDIT" option click చెయ్యాలి.

Edit option click చేసిన తరువాత, select reason దగ్గర "Applied / Not Interested / Not Eligible" అనే 3 remarks display అవుతాయి.

1 . Applied :: Grievance సంబంధిత పథకానికి applicants అన్నీ అర్హతలు కలిగి వున్నచో, వారికి "New Application" నందు apply చేసిన తరువాత, WEA/WWDS login నందు "Applied" అనే remark select చేసుకొని, submit option మీద click చేసి update చెయ్యాలి.

 **NOTE** :: New Application నందు "కొత్తగా apply చేసిన తరువాత మాత్రమే" WEA/WWDS login నందు "Applied" అని grievance data update చెయ్యాలి.

 **2. Not Eligible** :: Grievance సంబంధిత పథకానికి applicants అన్నీ అర్హతలు కలిగి వుండకపోతే/ఏదైనా కారణం వలన అనర్హులుగా వున్నచో, అటువంటి వారికి WEA/WWDS login నందు "Not Eligible" అని select చేసుకుంటే, ineligible reasons display అవుతాయి. వారు ఏ reason వలన ఆ పథకానికి ineligible అవుతారో, ఆ reason select చేసుకొని, "submit" option మీద click చేసి update చెయ్యాలి.

 **NOTE** :: Not Eligible అయితే New Application నందు "కొత్తగా apply చెయ్యవలసిన అవసరం లేదు". WEA/WWDS login నందు " Not Eligible & ineligible reason" select చేసుకొని grievance data update చేస్తే సరిపోతుంది.

!!3. Not Interested :: Grievance సంబంధిత పథకానికి apply చేసుకోవడానికి applicants నకు ఆసక్తి గా లేనిచో, అటువంటి వారికి WEA/WWDS login నందు "Not Interested" అని select చేసుకొని, remarks enter చేసి, "submit" option మీద click చేసి update చెయ్యాలి.

NOTE :: Not Interested అయితే New Application నందు "కొత్తగా apply చెయ్యవలసిన అవసరం లేదు". WEA/WWDS login నందు " Not Interested & remarks" enter చేసి grievance data update చేస్తే సరిపోతుంది.

NOTE :: ఈ grievances అన్నీ కూడా చివరి సారిగా పథకం ప్రారంభించిన సంవత్సరానికి సంబంధించిన Final Eligible & ineligible list data base నందు లేకపోతే మాత్రమే అర్హులు అవుతారు. గమనించగలరు.

🌀 Jagananna Suraksha ~ Schemes Grievances Dashboard 🌀

📁 "R1.6 Scheme Grievances verification Report" provided in NBM portal WEA/WWDS login ~ "Reports" Module.

NBM Reports

Scheme Year: -Select- Scheme Name: -Select- Select Type: -Select-

R1. Application Dashboard

- R1.1 Application Status Report
- R1.2 Household Abstract Report
- R1.3 Amravodi Tagging Report
- R1.4 All Schemes Applications Report
- R1.5 Jagananna Suraksha Grievances
- **R1.6 Jagananna suraksha- Scheme grievances verification Report**
- R1.7 Amravodi Discrepancy Report

R2. Social Audit Reports

- R2.1 Provisional Eligible List
- R2.2 Re-verification List

R3. Final Reports

- R3.1 Final Eligible List
- R3.2 Final Ineligible List

R4. Consolidated Report

R5. eKYC Reports

- R.5.1 Social Audit eKYC Report
- R.5.2 Payment Acknowledgement

గ్రామ - వాచానాచివాలయము
Government of Andhra Pradesh

Jagananna suraksha- Scheme grievances verification Report

Scheme Name: All Excel Download

S.No	District Name	Total	Applied	Not Eligible	Not interested
1	ALLURI SITHARAMA RAJU	95191	0	0	0
2	ANAKAPALLI	32198	0	0	0
3	ANANTHAPURAMU	43923	0	0	0
4	ANNAMAYYA	55759	0	0	0
5	BAPATLA	35151	0	0	0